

TÜKETİCİLER İÇİN MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1 TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"); aşağıdaki Satıcı ve Alıcı arasında ve yine aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur.

1.1 SATICI;

Ticaret Unvanı	: Delta Yenileme Merkezi ve Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi (DELTA)
Adresi	: Bahçelievler Mah. Mehmetçik sok. No:1/1 İç Kapı No:123 Bahçelievler / İSTANBUL
Mersis No.	: 0274203745000001
Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Ticaret Sicil No.	: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü (www.ito.org.tr ve 444 0 486) -844515-0
Vergi Dairesi ve Vergi No.	: Merter Vergi Dairesi - 274 203 7450
Telefon	: +90 (850) 532 05 00
E-posta adresi	: info@deltaservis.com.tr

1.2 ALICI;

Adı-Soyadı	: [•]
Adresi	: [•]
Telefon	: [•]
E-posta adresi	: [•]

2 TANIMLAR

Aksi açıkça belirtilmemiş ise işbu Sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Alıcı: Sözleşme konusu Ürünü, Platform üzerinden ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan işbu Sözleşmenin 1.2. maddesinde belirtilen gerçek ya da tüzel kişiyi,

Aracı Hizmet Sağlayıcısı: DELTA'nın Ürün sunduğu Platform'u sağlayan aracı hizmet sağlayıcısını

İnternet Sitesi: Ürüne ilişkin temel özellikleri, Tanıtma ve Kullanım Kılavuzunu içerir DELTA'ya ait www.deltaservis.com.tr uzantılı internet sitesini,

Kanun: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

Platform: Aracı Hizmet Sağlayıcısı'na ait internet sitesi'ni ve mobil uygulamasını,

Satıcı veya DELTA: İşbu Sözleşmenin 1.2. maddesinde belirtilen Delta Yenileme Merkezi ve Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi

Sözleşme: İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni,

Yönetmelik: 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni,

Taraf: DELTA ve Alıcı'dan her birini,

Taraflar: DELTA ve Alıcı'yı,

Ürün veya Ürünler: DELTA tarafından www.deltaservis.com.tr internet sitesi veya Platform üzerinden satışa sunulan ve Alıcının işbu Sözleşme ile satın aldığı Sözleşmenin 5.3. maddesinde nitelik, model, adet ve fiyatı belirtilen Delta markalı Ürün veya Ürünleri,

Ön Bilgilendirme: Yönetmelik m. 6/II'ye uygun olarak, Satıcı tarafından Alıcı'ya; (i) Sözleşme konusu Ürünün temel nitelikleri, (ii) Ürünün tüm vergiler dahil toplam fiyatı, niteliği itibarıyla önceden hesaplanamıyorsa fiyatın hesaplanma usulü, varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgisi, (iii) cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve Satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler ve (iv) cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, Alıcının cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin olarak yapılan Ön Bilgilendirmeyi,

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu: 13.06.2014 tarihli ve 29029 sayılı Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği'ne uygun olarak Satıcı tarafından Ürün ile birlikte Alıcı'ya iletilen ve ayrıca İnternet Sitesi'nde ve Platform'da da yer alan Ürüne ilişkin özellikler, kurulum, kullanım, bakıma ilişkin bilgiler ile dikkat edilmesi gereken hususlar ve Alıcının haklarını içeren Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nu,

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'u,

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan tüzel kişiyi,

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

ifade eder.

3 KONU

İşbu Sözleşmenin konusu; Alıcı'nın, DELTA'nın internet sitesi veya Platform üzerinden satışa sunduğu Ürünleri satın almak amacıyla elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen Ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince Tarafların hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

İşbu Sözleşme Kanun ve Yönetmeliğe uygun olarak düzenlenmiştir. Taraflar işbu Sözleşme tahtında Kanun ve Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

4 ALICI'NIN ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

4.1 Alıcı, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin Alıcı tarafından Platform üzerinden kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce Platform'un ilgili sayfalarındaki tüm genel özel açıklamaları incelediğini, okuduğunu, anladığını ve kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını kabul eder.

- a) Satıcı'nın unvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,
- b) Ürünler'in Platform üzerinden alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
- c) Satıcı'nın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbul Ticaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 444 0 486, www.ito.org.tr)
- d) [Aracı Hizmet Sağlayıcısı ve Satıcı] tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı işlemesi ve Alıcı'ya elektronik iletişim kuralları ile Alıcı'nın bu hususlarda [Aracı Hizmet Sağlayıcısı'na ve Satıcı'ya] verdiği izinler, Alıcı'nın kanuni hakları, Satıcı'nın hakları ve tarafların haklarını kullanım usulleri,
- e) Ürünler için Satıcı tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,
- f) Sözleşme konusu Ürünler için [Aracı Hizmet Sağlayıcısı ve Satıcı] tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Ürünler'in temel özellik ve nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere Alıcı'nın Satıcı'ya ödeyeceği toplam bedel),
- g) Ürünler'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslim-kargo masrafları hakkında bilgiler,
- h) Ürünler ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda tarafların sorumlulukları,
- i) Alıcı'nın cayma hakkını kullanamayacağı ürünler,
- j) Alıcının cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda Alıcı'nın cayma hakkını kaybedeceği,
- k) Cayma hakkı olan Ürünler'de, Ürün cayma süresi içinde kullanım talimatlarına, olağan işleyişine veya teknik özelliklerine uygun kullanılmamasından ötürü bozulduğu veya bir değişikliğe uğradığı takdirde Alıcı'nın cayma talebinin kabul edilmeyebileceği ve her durumda Satıcı'ya karşı sorumlu

olacağı, Satıcı'nın kabul ettiği hallerde söz konusu bozukluğa veya değişime göre uygun bulunduğu bir tutarı Alıcı'ya yapacağı geri ödemedi mahsup edebileceği,

- l) Cayma hakkının bulunduğu durumlarda Ürünleri Satıcı'ya ne şekilde iade edebileceği ve ilgili tüm mali hususlar (iade yolları, masrafı ve Ürün bedelinin iadesi ve iade sırasında, Alıcı tarafından kazanılmış/kullanılmış ödül puanları için yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),
- m) Alıcı'nın Platform'da dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detaylarını,
- n) Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme Alıcı tarafından Platform üzerinden onaylanarak kurulduktan sonra Alıcı'ya elektronik posta ile gönderildiğinden Alıcı tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, Satıcı'nın da 1 yıl süre ile nezdinde saklayabileceği.
- o) Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın Satıcı'ya şikâyetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını, Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Arabulucu ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği.

5 SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN ve TOPLAM SATIŞ FİYATI

- 5.1 Alıcı'nın işbu Sözleşme ile satın aldığı Ürünün temel özellikleri (türü, miktarı, modeli, rengi, adedi) Platform üzerinde ve işbu Sözleşmenin 5.3. maddesinde yer almaktadır.
- 5.2 Sözleşmenin 5.3. maddesinde listelenen ve Platform'da ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. Güncelleme yapıldığında ilan edilen fiyat ve vaatler geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen kampanyalı Ürün'ün fiyatları ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapıldığında ve/veya değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.
- 5.3 Sözleşme konusu Ürünün tüm vergiler dâhil satış fiyatı www.deltaservis.com.tr internet sitesinde gösterilmiştir.
- 5.4 Ürünün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti, her türlü vergi, resim harç gibi ek ücretler Alıcı tarafından ödenecektir.

6 ÖDEME

- 6.1 Alıcı, Sözleşmenin 5.3. maddesinde belirtilen Toplam Satış Fiyatını, kargo ücreti, her türlü vergi, resim harç gibi ek ücretler ile birlikte, seçtiği aşağıdaki ödeme yöntemi ile Satıcı'ya tam ve eksiksiz olarak ödeyecektir.

Ödeme Yöntemi	:	[•]
---------------	---	-----

- 6.2 Alıcı, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu Ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka, finans kuruluşu kayıtlarında iptal edilmesi halinde, Sözleşmenin hiç yürürlüğe girmemiş sayılacağını ve Satıcı'nın Sözleşme konusu Ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir sebeple banka ve/veya finans kuruluşu tarafından başarısız kodu gönderilen ancak banka ve/veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya yapılan ödemelere ilişkin Alıcı, Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, Sözleşme konusu Ürünün Alıcı veya Alıcı'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu Ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı Sözleşme konusu Ürünü 3 (üç) gün içinde teslimat gideri Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.3 Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Satıcı, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini veya kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edebilir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.
- 6.4 Alıcı, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir;

doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7 FATURA BİLGİLERİ

İşbu Sözleşmeye konu Ürünün faturası sevki irsaliyesi ile birlikte, Alıcı'nın 6.1. maddeye uygun olarak yapacağı tam ve eksiksiz ödemeyi takiben, Satıcı tarafından aşağıdaki bilgilere uygun olarak düzenlenerek Ürün ile birlikte Alıcı'ya teslim edilecektir.

Adı Soyadı	:	[•]
T.C. Kimlik No.	:	[•]
Adres	:	[•]

8 TESLİMAT

8.1 Sözleşme konusu her bir Ürün, Sözleşmenin 7. maddesine göre Toplam Satış Fiyatının, her türlü vergi, resim harç gibi ek ücretler ile birlikte, Alıcı tarafından tam ve eksiksiz olarak ödenmesi üzerine, Alıcı'nın siparişinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak kaydı Platform'da yer alan Ürüne ilişkin ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında Alıcı veya Alıcı'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa, bunların yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak, teslim edilir. Bu süre içerisinde Satıcı tarafından edimin yerine getirilmemesi durumunda Alıcı, Sözleşme'yi feshedebilir. Sözleşmenin Alıcı tarafından feshedilmesi halinde Satıcı Alıcı tarafından kendisine ödenen tutarı Sözleşmenin 16.7. maddesi uyarınca iade etmekle yükümlü olup, Alıcı tarafından Satıcı'ya her ne nam altında olursa olsun başkaca hiçbir talepte bulunulamaz. Aşağıda belirtilen teslimat adresine ve kişiye/kuruluşa yapılan teslimat(lar) Alıcı'ya yapılmış sayılacaktır. Bu anlamda Ürünlerin Alıcı'ya teslimine kadar meydana gelebilecek her türlü hasardan Satıcı sorumludur. Alıcı'nın, Satıcı tarafından belirlenen kargo şirketi dışında başka bir kargo şirketi ile Ürünün gönderilmesini talep etmesi durumunda, Ürünün ilgili kargo şirketine tesliminden itibaren oluşabilecek kayıp ya da hasardan Satıcı sorumlu değildir.

Teslimat Adresi	:	[•]
Teslim Edilecek Kişi/Kuruluş	:	[•]
Sipariş Tarihi	:	[•]
Teslim Süresi	:	Siparişin Satıcı'ya ulaşmasından itibaren en geç 30 gün içinde.
Teslim Şekli	:	[] Kargo ile teslim.

8.2 Ürünün, teslimatı anında Alıcı'nın bizatihi adresinde bulunmaması durumunda, Satıcı edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Adreste teslim alacak kimsenin olmaması durumunda kargo firması ile temas kurarak ürünlerin sevkiyatını takip etmek Alıcı'nın sorumluluğu olacaktır. Ürün, Alıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun adresinde bulunmamasından veya teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz. Bu hallerde Alıcı'nın Ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun Satıcı'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de Alıcı'ya aittir.

8.3 Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünü yerine getirmesi gereken süre dahilinde Alıcı'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir Ürün tedarik edebilir.

9 SATICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

9.1 Satıcı, Sözleşme konusu Ürünü Sözleşmenin 8. maddesine uygun şekil ve sürede eksiksiz, Sözleşmede belirtilen niteliklere uygun şekilde Tanıtma ve Kullanım Kılavuzu ile birlikte, her türlü ayıptan arı olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 9.2 Satıcı, hiçbir durumda, işbu Sözleşme uyarınca veya sair surette sözleşmesel ve/veya yasal yükümlülüklerin ihlal edilmesi veya haksız muamele nedeniyle uğranılan zarar/zıyan, beklenen karlarda meydana gelen azalma veya kayıplar, piyasa itibarı, şerefiye, kullanım, iş tahsilatı veya sözleşme veya ticari fırsatlar dâhil olmak ve fakat bunlarla sınırlı kalmamak üzere her tür dolaylı zarar veya masrafları nedeniyle herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

10 ALICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 10.1 Alıcı, Platform'da yer alan Sözleşme konusu Ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin Ön Bilgilendirmeyi okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı'nın; Sözleşmenin kurulmasından evvel Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit ederek Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken adresi, iletişim numarasını, siparişi verilen Ürüne ait temel özellikleri, Ürünler'in vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.2 Alıcı, Sözleşme konusu Ürünün Satıcı tarafından kendisine teslimatı için işbu Sözleşmeyi elektronik ortamda teyit edeceğini ve Sözleşmenin 5.3. maddesine göre Toplam Satış Fiyatının, her türlü vergi, resim harç gibi ek ücretler ile birlikte tam ve eksiksiz olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.3 Alıcı, Ürünün kullanımı, bakım ve muhafazasından münhasıran sorumlu olduğunu; Ürünü, birlikte teslim edilecek olan Tanıtma ve Kullanım Kılavuzu başta olmak üzere Satıcı'nın İnternet Sitesinde sürekli olarak yayınladığı uyarı, talimat ve tavsiyelere; Platform'da yer alan uyarı, talimat ve tavsiyelere; Satıcı tarafından basılı ve/veya elektronik ve/veya sözlü olarak iletilen her türlü bilgi ve/veya belgeye uygun olarak kullanacağını ve Ürünün bakım ve muhafazasını sağlayacağını ve her türlü güvenlik tedbirini alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ürünün işbu düzenlemeye aykırı kullanımı nedeniyle doğabilecek her türlü zararlardan Alıcı münhasıran sorumlu olup, Satıcı'ya her ne nam altında olursa olsun hiçbir şekil ve surette sorumluluk atfedilemez.
- 10.4 Alıcı, işbu Sözleşmeyi Platform üzerinden onaylamak sureti ile akdederken paylaştığı kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, Satıcı'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Satıcı'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.
- 10.5 Alıcı, Platformu ve Satıcı'ya ait İnternet Sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk tamamen ve münhasıran Alıcı'ya aittir.
- 10.6 Alıcı, Platformu ve Satıcı'ya ait İnternet Sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.
- 10.7 İşbu Sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden Alıcı işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Satıcı'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın yargıya intikal ettirilmesi halinde, Satıcı'nın Alıcı'ya karşı Sözleşme'ye uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

11 MÜCBİR SEBEP

Satıcı, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve Tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebep halleri nedeni ile Sözleşme konusu Ürünü süresi içinde teslim edemez ise, işbu durumu Alıcı'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumda Alıcı da siparişin iptal edilmesini, Sözleşme konusu Ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini Satıcı'dan talep etme hakkını haizdir. Alıcı tarafından siparişin iptal edilmesi halinde; Satıcı, Sözleşmenin 5.3 ve 6.2 maddesine uygun olarak Alıcı'nın ödemiş olduğu tutarı, Alıcı'ya iade edecektir. Alıcı'nın bundan başka her ne nam altında olursa olsun Satıcı'dan hiçbir talep hakkı bulunmamaktadır.

12 ÖZEL ŞARTLAR

- 12.1 [Satıcı ve/veya Aracı Hizmet Sağlayıcısı], münhasıran kendi takdirlerinde olmak üzere, Platform'da alıcılar için çeşitli zamanlarda koşulları [Satıcı ve/veya Aracı Hizmet Sağlayıcısı], tarafından belirlenmek üzere çeşitli kampanyalar düzenleyebilir. Şu kadar ki, Alıcı'nın herhangi bir sebeple satın aldığı Ürünleri iade, cayma hakkı vb. sebeplerle iade etmesi durumunda [Satıcı ve/veya Aracı Hizmet

Sağlayıcısı], tarafından düzenlenen kampanya koşullarının herhangi bir sebeple sağlanamaması halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı/fayda iptal edilir ve Alıcı'ya yapılacak iade ödemesinden düşülür.

- 12.2** [Satıcı ve/veya Aracı Hizmet Sağlayıcısı], Platform üzerinden duyurduğu kampanyaları dilediği zaman durdurma, güncelleme ve kampanya koşullarını değiştirme hakkını haizdir. Alıcı'nın Platform'da yapacağı her bir alışveriş öncesi kampanya koşullarını incelemesi gerekmektedir.
- 12.3** Alıcı'nın bankası kampanyalar düzenleyerek Alıcı'nın seçtiği taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar banka inisiyatifindedir. Alıcı'nın kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine banka tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını kusura farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planının oluşturulması Alıcı'nın bankasının inisiyatifindedir.

13 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI - TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ - GİZLİLİK

- 13.1** Veri Sorumlusu Satıcı Delta Yenileme Merkezi ve Bilişim Teknolojileri A.Ş, KVKK uyarınca Platform'da Alıcı tarafından paylaşılan KVKK kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek Alıcı'ya ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. kimlik numarası, iletişim numarası ve adresi şeklindeki kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, verileri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, veri sorumlusunun veya temsilcisinin kimliği, Alıcı'nın Kanun'un 11. maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında sahip olduğu haklar hususunda bilgilendirme ve aydınlatma yükümlülüğünü söz konusudur. Satıcı, Delta Yenileme Merkezi ve Bilişim Teknolojileri A.Ş, KVKK kapsamında Veri Sorumlusudur.
- 13.2** Alıcı'nın kişisel verileri, DELTA tarafından doğrudan, Alıcılar'ın kendi inisiyatifleri doğrultusundaki paylaşımları ile birlikte işbu Sözleşme aracılığı ile DELTA'ya iletecekleri verilerden oluşmaktadır. Alıcı tarafından verilen/edinilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler bilgi ve işlemin mahiyetine göre DELTA veya ilgili kuruluşca sistemlerde ve internet altyapısında, teknolojik imkanlar ve maliyet unsurları dahilinde, uygun teknik ve idari yöntemler ile alınmıştır.
- 13.3** Alıcı'nın Platform'u kullanımlarında tüm kredi kartı işlemleri ve onayları Satıcı'dan bağımsız olarak ilgili banka veya kart kuruluşlarınca online olarak Alıcı/Kullanıcı ile banka arasında gerçekleştirilmekte olup kredi kartı "şifresi" gibi bilgiler Satıcı tarafından hiçbir şekilde görülmez ve kaydedilmez.
- 13.4** Gizliliklerinin korunması için gereken tedbirler alınmak ve kişisel verilerin işlenmesine dair tüm yasal mevzuata uygun olmak üzere; Alıcı'nın, işbu Sözleşme aracılığı ile paylaştığı her türlü kişisel olan ve/veya olmayan bilgileri, Satıcı ve ortakları, halefleri, servis sağlayıcıları, tedarikçileri ve (sosyal medya, ağlar ve online reklam ağı işletmecileri dahil olmak üzere) belirleyecekleri diğer üçüncü kişiler/kuruluşlar tarafından; Satıcı'nın işbu Sözleşmeden kaynaklanan sözleşmesel yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi, Alıcı'nın aldığı/ilgilendiği ürünler ile ilgili müşteri hizmetleri, tüketici hakları ve diğer imkanlardan istifade edebilmesi, bunlarla ilgili ticari, mali, hukuki sorumluluk ve yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, her türlü Ürün tanıtımı, reklamı, iletişim yapılabilmesi, satış işlemleri, bilgilendirmesi ve uygulamalarının gerçekleştirilebilmesi ve Alıcı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemesi kaydıyla hukuken meşru menfaatler için gereken veya zorunlu olan durumlarda aşağıda ve kişisel veri mevzuatında öngörülen yöntem ve usuller ile işlenebilecektir. Böylece Alıcı'nın kişisel bilgileri, Satıcı ve diğer bahsi geçen kuruluşlar ve ilgilerince gerek yasal nedenlerle, gerek genel ve kişiye özel ürün ve imkanlardan yararlandırılabilmesi, gerek ise taraflara veya başkalarına ait her türlü ürün tanıtımı, reklam, iletişim, promosyon, satış, pazarlama ve bilgilendirmeleri ve uygulamaları yapılması amacı ile, otomatik olan ve/veya olmayan yöntemlerle temin, devralınma, yasal azami süreler aşılmamak üzere bilginin mahiyetine göre işleme amacına uygun biçimde öngörülecek süre ile yurt içinde ve dışında yazılı/manyetik arşivlere kaydedilme, depolanma, saklanma, muhafaza, elde edilebilir hale getirilme, kullanılma, güncellenme, değiştirilme, birleştirilme, yeniden düzenlenme, sınıflandırılma, açıklanma, paylaşım, (yurt içine ve dışına) aktarılma, transfer ve kişisel veri mevzuatında öngörülen sair işlemlere (Bundan böyle hepsini birlikte ifade etmek üzere "işlenme" veya "işlem(e)" olarak anılacaktır) tabi tutulabilecek, kanunen zorunlu ise bazı uygulamalar için ayrıca Alıcı'nın izni de talep edilebilecektir.
- 13.5** Alıcı'nın Platform ve/veya Satıcı'nın İnternet Sitesi'nden veya link verilen diğer internet sitelerinden / mobil uygulamalardan / her türlü bildirimlerden edindikleri bilgiler, taraflarına elektronik iletişimi yapılan bilgilendirme, tanıtım ve reklamlar, keza her türlü öneriler çerçevesinde aldıkları

kararlardan, bunlara göre yaptıkları her türlü işlem ve uygulama ile sonuçlarından Alıcılar sorumludurlar. Herhangi bir Alıcı'nın hukuki/fiili ehliyet durumunu Satıcı bilemeyeceğinden, çocukların ve diğer reşit olmayan kişilerin kullanımları, bilgileri ve bunların işleme-işlemleri hususunda sorumluluk kanuni temsilcilerine ait olup kişisel verilerine (ve duruma göre keza iletişimlere) ilişkin haklarını da kanuni temsilcileri marifetiyle kullanabilirler.

- 13.6** Satıcı'nın İnternet Sitesi'nden (mobil versiyonları dahil) ulaşılan diğer internet sitelerinde ve Platform'da ilgili internet sitesi kullanıcılara ait gizlilik, güvenlik politikaları, kullanım, iletişim ve kişisel veri işleme şartları geçerlidir; reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile ulaşılan internet sitelerinden bilgi kullanımları, keza sitelerin (ve sair dijital platformların) etik ilkeleri, gizlilik-güvenlik prensipleri, kişisel veri saklama ve imha politikaları, servis kalitesi, kullanım şartları, çerezleri, web işaretçileri ve benzerleri, bildirimleri, önerileri ve diğer uygulamaları sebebi ile oluşabilecek ihtilaf, maddi manevi zarar ve kayıplardan Satıcı sorumlu değildir.
- 13.7** Alıcılar çerez uygulaması yolu ile kendilerine ticari, sosyal amaçlı bilgiler yollanmasını, ve genel olarak gerek Satıcı'ya ait İnternet Sitesi'nde, gerek Platform'da, gerekse başkalarına ait sitelerde (sosyal medya/ağlar ve online reklam ağları dahil) genel ya da özelleştirilmiş bilgilendirmeler, reklam ve tanıtımlar sunulmasını iletilmesini ve bu uygulama aracılığı ile kendilerine ait kişisel/kişisel olmayan bilgilerin işlenebileceğini kabul etmiş sayılırlar. İnternet Sitesi veya Platform kullanıcıları istedikleri her zaman cihazlarındaki program ve/veya işletim sistemi ve/veya internet tarayıcısının ayarlarından çerezleri düzenleyerek kaldırabilirler ve/veya anılan bildirimleri durdurabilirler.
- 13.8** Alıcı, Satıcı'ya aşağıda belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak veri kullanımı-işlenmelerini ve/veya iletişimlerini her zaman için durdurmasını talep edebilir. Alıcı'nın bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya ticari iletişimler yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir. Alıcı isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi gibi konularda Satıcı'ya her zaman başvurabilir ve bilgi alabilir. İşbu hususlar KVKK'nın 11. maddesinde açıkça düzenlenmiştir.
- 13.9** Veri Sorumlusuna yapılan başvurular incelenerek Alıcı'ya mevzuatta öngörülen sürelerde dönüş yapılacaktır. Talebe ilişkin başvurular işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ekindeki Veri Sahibine Başvuru Formu'nun eksiksiz şekilde doldurulup imzalanarak DELTA'nın merkez adresine (i) bizzat ibraz etmek veya (ii) noter kanalı ile göndermek veya (iii) DELTA'nın daha önce bildirilmiş elektronik posta adresi kullanmak suretiyle göndererek yapılabilecektir. KVKK'nın 14. maddesi uyarınca başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde; ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayette bulunma hakkını haizdir.

14 FİKRİ VE SINAİ HAKLAR

- 14.1.** Alıcı, Ürün ile ilgili marka ve patent hakları başta olmak üzere her türlü fikri ve sınai hakların DELTA'ya ait olduğunu; işbu Sözleşmenin anılan hakların kullanımına ilişkin herhangi bir hak tesisi anlamına gelmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 14.2.** İnternet Sitesine ait her türlü bilgi ve içerik ve Platform'da Ürünle ilgili yer alan her türlü bilgi ve tanıtım ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları Satıcı DELTA'ya aittir. İnternet Sitesi'nde yer alan tüm marka ve logolar DELTA'ya aittir; İnternet Sitesi, yalnızca tanıtım amacıyla kullanılmaktadır.

15 CAYMA HAKKI

- 15.1** Alıcı; işbu Sözleşme kapsamında Ürünün kendisine veya Sözleşmenin 8.1. maddesinde gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren yasal 14 (on dört) gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin Ürünü reddederek Sözleşme'den cayma hakkını kullanabilir. Alıcı'nın cayma hakkını kullanıldığına dair bildirim 14 (on dört) günlük süre içinde Satıcı'nın 1.1. maddede belirtilen

adresine 16.2. maddede düzenlenen yollarla yazılı şekilde yöneltmiş olması gerekmektedir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar Satıcı'ya aittir.

15.2 Alıcı tarafından, cayma hakkının kullanılması için 14 (on dört) günlük süre içinde Satıcı'nın 1.1. maddede belirtilen adresine ya iadeli taahhütlü posta veya e-posta ile yazılı bildirimde bulunulması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

- Üçüncü kişiye veya Alıcı'ya teslim edilen Ürün'ün faturası,
- İade Formu (İşbu Sözleşmenin ekinde yer alan İade Formu Alıcı tarafından eksiksiz olarak doldurulmadır.),
- İade edilecek Ürünün kutusu, ambalajı, standart aksesuarları, Tanıtma ve Kullanım Kılavuzu ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak bizzat SATICI'ya veya SATICI'nın 1.1 maddede belirtilen merkez adresine gönderilmek üzere aşağıdaki kargo şirketine teslim edilmesi gerekmektedir.

Kargo Şirketi	: Teslim eden Şirket
Gönderim Şekli	: SATICI ödemeli

15.3 Alıcı tarafından kullanılacak cayma hakkı kapsamında Ürünün Satıcı'nın yukarıda belirttiği kargo şirketinden farklı bir kargo şirketine teslim edilmesi halinde Alıcı, her türlü taşıma masrafindan bizzat sorumlu olacak ve bu anlamda Satıcı'dan hiçbir şekil ve surette talepte bulunamayacaktır.

15.4 Satıcı, cayma bildirimimin kendisine ulaşmasından itibaren 14 (on dört) günlük süre içinde toplam bedeli ve Alıcı'yı borç altına sokan belgeleri Alıcı'ya iade etmek ile yükümlüdür. Alıcı da Satıcı'ya cayma hakkını kullandığını bildirdikten itibaren 10 (on) gün içinde Ürünü Satıcı veya yetkilendirmiş olduğu kişiye geri göndermek zorundadır.

15.5 Alıcı tarafından cayma hakkının kullanıldığı durumda; Alıcı'nın kusurundan kaynaklanan bir sebep nedeniyle Ürün'ün değerinde bir azalma olursa Alıcı kusuru oranında Satıcı'nın bu nedenle uğramış olduğu her türlü zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Bu kapsamda Ürünün Satıcı'ya iade edilmesinden önce çalınması ve/veya zayi olması gibi nedenlerle Ürünün herhangi bir şekilde Satıcı'ya iade edilememesi halinde Alıcı cayma hakkını kullanamayacak ve her ne surette olursa olsun Satıcı'dan hiçbir talepte bulunamayacaktır.

15.6 Cayma hakkının kullanılması neticesinde [Satıcı ve/veya Aracı Hizmet Sağlayıcısı] tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

15.7 Alıcı'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan Ürün'ün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi; hakem heyeti kararları ile Alıcı'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, cayma bildirimimin veya bedel iadesine ilişkin kararın Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde Ürün tutarı Alıcı'ya, Alıcı'nın Ürünü satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde iade edilir.

15.8 Alıcı, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansıtılması halinde tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, Alıcı, olası gecikmeler için Satıcı'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.9 Alıcı Ürünü taksit ile aldıysa banka Alıcı'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. Satıcı bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, banka poslarından yapılan taksitli harcamaların Alıcı'nın kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına banka tarafından aktarılır. Alıcı'nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve Alıcı iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

16 CAYMA HAKKININ KAYBEDİLECEĞİ HALLER

- 16.1** ALICI, cayma hakkının ancak 15.1. maddede düzenlenen süre içerisinde ve 15.2 düzenlenen şekilde kullanabilir. ALICI, işbu cayma hakkından 15.1 maddede düzenlenen süre geçtikten sonra hiçbir şekil ve surette faydalanamaz.
- 16.2** Alıcı tarafından Sözleşmenin 15.1. maddesinde düzenlenen süre içerisinde Ürün Satıcı'ya (Ürünün çalınması ve/veya zayi olması gibi nedenler dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) her ne sebeple olursa olsun iade edilmez ise Alıcı'nın cayma hakkından hiçbir şekil ve surette yararlanamaz.
- 16.3** Cayma hakkı, Alıcının istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlere ilişkin olarak kullanılamaz.
- 16.4** Cayma hakkı, 15.1. maddede düzenlenen sürenin geçmesi ile kendiliğinden sona erer.

17 AYIPTAN SORUMLULUK

- 17.1** Alıcı, Ürünü kargo şirketinden teslim almadan önce derhal muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve/veya ayıplı Ürünü kargo şirketinden teslim almayacak ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturacaktır. Aksi halde Satıcı sorumluluk kabul etmeyecektir. Alıcı tarafından kargo şirketinden teslim alınan Ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir.
- 17.2** Ürünün ayıplı ve/veya hasarlı olması durumunda Alıcı derhal Satıcı'yı yazılı şekilde bilgilendirerek;
- Ürünü geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Ürünü alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere Ürünün ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkân varsa, Ürünün ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini kullanabilir.

- 17.3** Ücretsiz onarım veya Ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesinin Satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde Alıcı, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- 17.4** Ücretsiz onarım veya Ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin Alıcı tarafından Satıcı'ya yöneltilmesinden itibaren azami 30 iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur.
- 17.5** Satıcı'nın ayıplı Üründen sorumluluğu, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, Ürünün Alıcı'ya teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır.

18 DELİL ANLAŞMASI VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 18.1** İşbu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Tarafların kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur. Taraflar, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumundan doğan ihtilaflarda mevzuat çerçevesinde belirlenen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın ikametgahı ve Satıcı'nın merkez adresinin bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri'nin, Tüketici Hakem Heyeti'nin yetki alanını aşan durumlarda Alıcı'nın ikametgahı ve Satıcı'nın merkez adresinin bulunduğu yerdeki Arabuluculuk Bürosu ve Tüketici Mahkemelerinin yetkili olacağını kabul etmiştir.
- 18.2** Kanun'un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda; Alıcı taleplerini İstanbul Tüketici Hakem Heyetlerine veya Arabuluculuk Bürosu ve Tüketici Mahkemeleri'ne yöneltebilir.

19 YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme konusu Ürüne ait ödemenin Platform üzerinden tam ve eksiksiz olarak gerçekleşmesi durumunda Alıcı işbu Sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş ve işbu Sözleşme tüm hükümleri ile birlikte yürürlüğe girmiş sayılacaktır.

EK

ÖRNEK İADE FORMU

(Bu form, sadece Mesafeli Satış Sözleşmesinden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde Alıcı tarafından doldurulup Satıcı'ya gönderilecektir.)

DELTA YENİLEME MERKEZİ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

Adres: Bahçelievler Mah. Mehmetçik sok. No:1/1 İç Kapı No:123 Bahçelievler / İSTANBUL

Telefon: +90 (850) 532 05 00

E-posta:info@deltaservis.com.tr

Sayın Yetkili,

İşbu İade Formu ile aşağıdaki Ürünün/Ürünlerin satışına ilişkin Mesafeli Satış SÖZLEŞMESİNDEN cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Teslim Tarihi:

Fatura Tarihi ve No.su:

Cayma Hakkına konu Ürün:

Cayma Hakkına konu Ürün Bedeli:

Varsa Cayma Nedeni:

Alıcının adı ve soyadı:

Alıcının adresi:

(Sadece basılı kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

Alıcının imzası:

EK

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Şirketimiz "Delta Yenileme Merkezi ve Bilişim Teknolojileri A.Ş" ("**DELTA**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında Veri Sorumlusu olarak, kişisel verilerinizi KVKK ile belirlenmiş sınırlar çerçevesinde ve KVKK'da belirtilen durumlar için işleyebilecektir. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), Şirketimizin KVKK'nın 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

Veri Sorumlusu, "Bahçelievler Mah. Mehmetçik sok. No:1/1 İç Kapı No:123 Bahçelievler / İSTANBUL" adresinde mukim Şirketimiz "Delta Yenileme Merkezi ve Bilişim Teknolojileri A.Ş." dir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

DELTA olarak tarafımızla akdetmiş olduğunuz Mesafeli Satış Sözleşmesi kapsamında sağlamış olduğunuz adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, adresiniz ve e-posta adresiniz ("Kişisel Verileriniz"), KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, DELTA'nın akdetmiş olduğunuz Mesafeli Satış Sözleşmesinden kaynaklanan sözleşmesel yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi, Alıcı'nın aldığı/ilgilendiği ürünler ile ilgili müşteri hizmetleri, tüketici hakları ve diğer imkanlardan istifade edebilmesi, bunlarla ilgili ticari, mali, hukuki sorumluluk ve yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, her türlü Ürün tanıtımı, reklamı, iletişim yapılabilmesi, satış işlemleri, bilgilendirmesi ve uygulamalarının gerçekleştirilebilmesi ve Alıcı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemesi kaydıyla hukuken meşru menfaatler için gereken veya zorunlu olan durumlarda DELTA tarafından işlenebilecek ve anılan işlenme amaçlarıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanacaktır.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenen Kişisel Verileriniz; KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde

aşağıda belirtilen kişilere aktarılabilir, bunlarla paylaşılabilir ve/veya bu kişilere kişisel verilerinizi erişim hakkı verilebilir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla DELTA tarafından akdetmiş olduğunuz Mesafeli Satış Sözleşmesi üzerinden elektronik olarak ve yukarıda belirtilen amaçlara dayanarak toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK'nın 4/II. maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında, KVKK m. 5/II,c gereği sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi veya 5/I gereği açık rıza temini suretiyle işlenebilmekte ve aktarılabilir.

5. KVKK'nın 11. Maddesi Gereği İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Kişisel Verisi işlenen İlgili Kişi olarak, aşağıda belirtilen iletişim kanallarından DELTA'ya ulaşarak veri kullanımı-işlenmelerini ve/veya iletişimlerini her zaman için durdurmasını talep edebilirsiniz. Bu husustaki açık bildirimimize göre, Kişisel Veri işlemleri yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir. Kişisel Verilerinizin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir, Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde bu zararın giderilmesi gibi konularda DELTA'ya her zaman başvurabilir ve bilgi alabilirsiniz. İşbu hususlar KVKK'nın 11. maddesinde açıkça düzenlenmiştir.

Veri Sorumlusu DELTA'ya yapılan başvurular incelenerek tarafınıza mevzuatta öngörülen sürelerde dönüş yapılacaktır. Talebe ilişkin başvurular, ekli Veri Sahibine Başvuru Formu'nu bizzat doldurup imzalayarak DELTA'nın "Bahçelievler Mah. Mehmetçik sok. No:1/1 İç Kapı No:123 Bahçelievler / İSTANBUL " adresine iadeli taahhütlü posta yolu ile veya DELTA - info@deltaservis.com.tr e-posta adresine daha önce bildirmiş olduğunuz e-posta adresi üzerinden göndermek suretiyle yapılabilmektedir. KVKK'nın 14. maddesi uyarınca başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde; ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayette bulunma hakkınız bulunmaktadır.

EK

VERİ SAHİBİNE BAŞVURU FORMU

1. Genel Olarak

Bu Veri Sahibine Başvuru Formu, Veri Sahiplerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. ve 13. maddeleri kapsamında Veri Sorumlusu **Delta Yenileme Merkezi ve Bilişim Teknolojileri A.Ş'ne** yöneltecekleri başvurularının hızlı ve detaylı şekilde incelenmesi ve neticelendirilebilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Başvuru Şekli

Veri Sahipleri, KVKK'nın 11. ve 13. maddeleri uyarınca taleplerini yazılı olarak işbu Veri Sahibine Başvuru Formunu eksiksiz şekilde doldurmak suretiyle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle: Veri Sahibine Başvuru Formunu imzalı bir nüshasını DELTA'nın "Bahçelievler Mah. Mehmetçik sok. No:1/1 İç Kapı No:123 Bahçelievler / İSTANBUL " merkez adresine (i) bizzat ibraz etmek veya (ii) noter kanalı ile göndermek veya (iii) DELTA'ya daha önce bildirmiş olduğunuz elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle gönderebilirsiniz.

KVKK ilgili hükümleri uyarınca yazılı başvurularda başvuru formunun DELTA'ya tebliğ edildiği tarih, diğer yöntemlerle yapılan başvurularda ise başvurunun DELTA'ya ulaştığı tarih başvuru tarihi olarak kabul edilmektedir.

3. Veri Sahibine İlişkin Bilgiler

KVKK'nın ilgili maddesi uyarınca yapacağınız başvurunuzla ilgili olarak, DELTA tarafından gerekli inceleme, değerlendirme ve neticelendirmeleri yapabilmemiz amacıyla aşağıdaki bilgileri eksiksiz şekilde doldurmanızı rica ederiz:

Ad ve Soyadı:
T.C Kimlik Numarası:
Adres:
Telefon:
E-mail:

Yukarıda tarafımıza sunmuş olduğunuz kişisel verileriniz, işbu formun değerlendirilebilmesi, sonuçlandırılabilmesi ve sizinle iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmakta ve başka amaçlarla veri işlemeye konu olmamaktadır. DELTA ile olan ilişkinize dair uygun olan seçeneği işaretleyerek, mevcut ilişkinin hâlen devam edip etmediğini aşağıdaki boşlukta belirtiniz.

Müşteri	<input checked="" type="checkbox"/>
İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları	<input checked="" type="checkbox"/>
Müşteri Adayı	<input checked="" type="checkbox"/>
Diğer/Lütfen belirtiniz:	

4. Veri Sahibinin Talepleri

Veri sahibi olarak, KVKK'nın 11. ve 13. maddeleri kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki kutucuğa ayrıntılı olarak yazınız. Destekleyici belgelerinizi ekleyiniz.

--

Veri sahibi adına 3. kişiler tarafından yapılacak olan başvurularda, işbu form ile birlikte noterce onaylanmış vekâletnamenin, velayet/vesayet altında bulunan çocuklar adına yapılacak başvurularda ise bu Veri Sahibine Başvuru Formu ile birlikte velayet/vesayet ilişkisini tevsik edici belgelerin bir suretinin DELTA'ya gönderilmesi gerekmektedir.

DELTA, başvuran Veri Sahibinden ilave bilgi talep edebilir ve kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilir.

5. DELTA'nın Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, DELTA, kişisel veri sahiplerinin yapmış olduğu başvuru talepleri değerlendirilerek KVKK kapsamında öngörülen şekilde en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.

Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, DELTA'nın Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Bu Veri Sahibine Başvuru Formu, DELTA ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, DELTA tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak ilgili başvurunuza doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için DELTA ek evrak ve malumat (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. Talep edilen bilgi ve belgelerin eksik olması durumunda, talebimiz üzerine bilgi ve belgelerin tamamlanarak tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Bilgi ve belgeler tarafımıza tam olarak iletilene kadar talebin sonuçlandırılmasına ilişkin KVKK madde 13/2'de belirtilen otuz (30) günlük süre askıya alınacaktır.

Bu Veri Sahibine Başvuru Formu kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde DELTA, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na Şikayette Bulunma Hakkı

KVKK 14. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi, başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulması veya süresinde başvurusuna cevap verilmemesi hallerinde, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayette bulunabilir.

DELTA'ya başvuru gerçekleştirilmeden Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayet söz konusu olamayacaktır.

KVKK uyarınca yapmış olduğum bilgi edinme başvurusunun, yukarıda belirttiğim talep/talepler çerçevesinde değerlendirilerek sonuçlandırılmasını rica eder, işbu başvuruda tarafınıza sağlamış olduğum bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve şahsıma ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Kişisel Veri Sahibi'nin (Başvuru Sahibi'nin):

Adı Soyadı:

Adres:

İmza:

Tarih:

EK

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Ticari elektronik ileti ("TEİ"); 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("ETDK") ve ilgili mevzuat altında telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ileti olarak tanımlanmıştır.

ETDK ve ilgili mevzuat uyarınca, DELTA ile akdetmiş olduğunuz Mesafeli Satış Sözleşmesi kapsamında, Mesafeli Satış Sözleşmesi üzerinden temin edilen bilgileriniz doğrultusunda, onay vermeniz halinde herhangi bir iletişim aracı kullanarak (SMS, e-posta, telefon, faks, çağrı merkezi, v.b. gibi) tarafınıza her türlü bilgilendirme, tanıtım, reklam, ürün teklifleri, promosyonlar, kampanyalar, memnuniyet değerlendirme çalışmaları ve duyuruların iletilmesi amacıyla tarafınızla iletişime geçilebilecektir.

ETDK ve ilgili mevzuat uyarınca ticari elektronik ileti gönderimine onay verseniz dahi herhangi bir gerekçe göstermeksizin istediğiniz zaman ticari elektronik iletileri almayı reddedebilirsiniz. Ticari elektronik ileti hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse ret bildirimini de ücretsiz bir şekilde olmak üzere aynı iletişim kanalıyla veya İleti Yönetim Sistemi ("İYS") üzerinden yapılabilir.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ RIZA BEYANI

İşbu beyanı onaylayarak, DELTA'nın, ETDK ve ilgili mevzuat uyarınca, DELTA, ile akdetmiş olduğum Mesafeli Satış Sözleşmesi kapsamında, DELTA'ya sağladığım ad, soyad ve iletişim bilgilerim vasıtasıyla, herhangi bir iletişim aracı kullanarak (SMS, e-posta, telefon, faks, çağrı merkezi, vb.) tarafıma her türlü bilgilendirme, tanıtım, reklam, ürün teklifleri, promosyonlar, kampanyalar ve duyuruların iletilmesi amacıyla tarafımla iletişime geçilmesine açık rıza verdiğimi, bu kapsamda bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu DELTA'ya yazılı olarak bildireceğimi ve güncel bilgilerimi içeren yeni bir beyannameyi imzalayarak DELTA'ya temin edeceğimi,

Tarafımda verilmiş işbu rızanın geri alınabilir olduğu konusunda bilgim olduğunu ve bu doğrultuda DELTA'ya, ticari elektronik ileti hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse ret bildirimini de kolay ve ücretsiz bir şekilde olmak üzere aynı iletişim kanalıyla verebileceğimi, reddetme hakkımı İYS üzerinden de kullanabileceğimi bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.